

Titan POS Mobile

Руководство пользователя

Версия ПО 2.1.0

Оглавление

1. Введение.....	4
2. Установка и конфигурирование.....	5
2.1 Установка ПО.....	5
2.2 Выбор и подключение принтера.....	5
3. Запуск и настройка приложения.....	6
3.1. Выбор режима работы программной кассы.....	7
3.2. Авторизация по PIN-коду.....	8
3.3. Изменение PIN-кода.....	9
3.4. Синхронизация даты и времени.....	10
3.5. Тест связи с сервером.....	10
3.6. Настройки.....	11
3.6.1. Касса.....	11
3.6.2. Терминал.....	12
3.6.3. Retail сервер.....	13
3.6.4. Дополнительно.....	13
4. Кассовые операции.....	14
4.1. Открытие смены.....	14
4.2. Формирование чека продажи.....	15
4.2.1. Режим свободной продажи.....	15
4.2.2. Режим дифференцированного учёта.....	16
4.2.3. Скидка и надбавка на чек.....	17
4.2.4. Отмена чека.....	17
4.2.5. Редактирование строки чека.....	18
4.2.6. Закрытие чека.....	19
4.3. Закрытие смены (печать Z-отчёта).....	21
4.4. Формирование документа возврата денежных средств.....	21
4.4.1. Режим свободной продажи.....	21
4.4.2. Режим дифференцированного учёта.....	22
4.4.3. Закрытие чека.....	23
5. Служебные операции.....	24
5.1. Служебные внесение/изъятие денег.....	24
5.2. Выдача наличных.....	25
5.3. Вывод контрольной ленты.....	25
5.4. Вывод X-отчёта.....	26
5.5. Аннулирование последнего чека.....	26
5.6. Печать копии чека.....	27
5.7. Терминал.....	27
6. Действия в случае аварийных ситуаций.....	28
6.1. Действия пользователя в случае обнаружения ошибок в данных.....	28

6.2. Действия пользователя в случае обнаружения несанкционированного доступа к данным.....28

1. Введение

Данное руководство является кратким справочным пособием по установке, конфигурированию и использованию программной кассы для системных администраторов и пользователей. Описанный функционал работает одинаково во всех версиях, если не указано иное.

Сфера применения: сфера торговли, в том числе для использования в торговых объектах, в которых установлена обязанность использования кассового оборудования, обеспечивающего дифференцированный учет данных о товарах, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), сфера общественного питания, кроме использования в объектах общественного питания, в которых предусмотрено обслуживание потребителя за столиком и обеспечивается выдача счета, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), сфера услуг, кроме автомобильных перевозок пассажиров, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), за исключением случаев, когда в этих сферах в соответствии с законодательством для приема платежа используются специальные компьютерные системы.

Функциональное описание: программная касса **Titan POS Mobile** предназначена для организации работы сотрудников розничных торговых объектов. Полное описание функциональных возможностей и условий их выполнения приведены в документе **Titan POS Mobile. Функциональное описание**.

Программная касса **Titan POS Mobile** разработана и функционирует в соответствии с «Методическими рекомендациями субъектам, осуществляющим производство (разработку) или поставку на территорию Республики Беларусь моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов, и операторам программных кассовых систем по реализации в кассовом оборудовании функционала по считыванию кода маркировки или уникальной последовательности символов, в машиночитаемой форме, включенной в унифицированный контрольный знак, и передачи этой информации в СККО, а также по передаче в СККО GTIN при считывании средства идентификации» от 01.02.2024 №8-2-13/00 315.

Проверка работоспособности программы осуществляется путем запуска программы. Если после ввода запрошенных данных об авторизации на экране появилось основное окно программы, считается, что программа работоспособна.

Совместно с **Titan POS Mobile** могут быть использованы внешние устройства печати (принтеры) и сканеры штрих-кодов. Перечень допустимого оборудования необходимо уточнять в службе технической поддержки (телефон и варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение).

Titan POS Mobile может использоваться в составе специализированных устройств, совмещающих в себе несколько функций (например, банковский терминал).

Минимальные требования к системе и оборудованию для комфортной работы: размер свободного места на Flash - не менее 2 Gb; оперативная память - не менее 1 Gb; ОС - не ниже Android 7.0. Корректная работа приложений на версиях Android 13 и выше не гарантируется. Это связано с особенностями взаимодействия политик безопасности Google при использовании библиотек криптопровайдера ЗАО «Авест». В случае неработоспособности кассы на Android 13 и выше, просим предоставить устройство для проведения персональной доработки.

Программные кассы, размещенные на электронных устройствах пользователей программных касс, обеспечивают работу в климатических условиях при температуре окружающей среды в помещении от плюс 5 до плюс 35 градусов Цельсия, а при условии использования программных касс на открытом воздухе - от минус 10 до плюс 35 градусов Цельсия.

В случае возникновения аварийной ситуации или обнаружения ошибок в данных, необходимо прекратить работу и обратиться в службу технической поддержки. Телефон и иные варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение.

2. Установка и конфигурирование

Программная касса **Titan POS Mobile** состоит следующих компонентов:

- **Titan POS Mobile** – пользовательский интерфейс кассы.
- **Titan Fiscal Service** – сервис (служба), которая запускается при первом обращении к ней. Задачи: взаимодействие с СКО, отправка документов, обновление СОС, формирование событий.
- **Titan Print Manager** – программа для взаимодействия с принтерами (встроенными или внешними).
- **Titan Store** – магазин приложений, через который доставляются обновления на устройства.

Titan Fiscal Service неизменяемый модуль.

2.1 Установка ПО

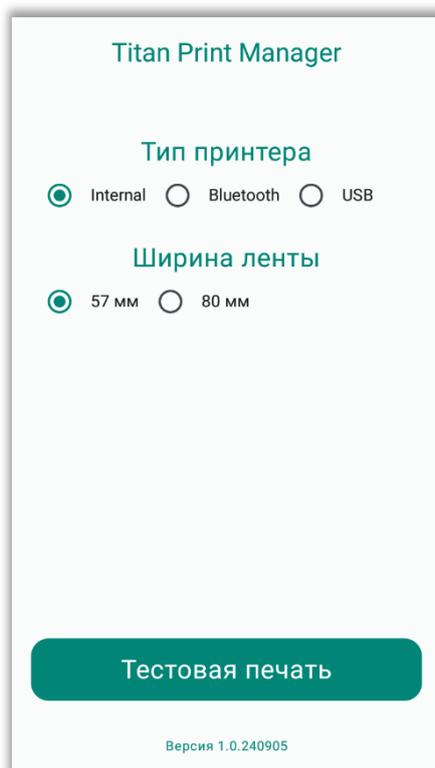
Для корректной работы программной кассы **Titan POS Mobile** необходимо мобильное устройство с выходом в сеть Интернет под управлением Android с модулем Bluetooth. Для установки программной кассы необходимо скопировать на устройство модули, указанные в разделе **2. Установка и конфигурирование** или загрузить их из магазина приложений, например, **Titan Store**, **Кирмаш**.

Для работы с банковскими картами необходимо специализированное устройство. Перечень допустимого оборудования необходимо уточнять в службе технической поддержки (телефон и варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение).

2.2 Выбор и подключение принтера

Для подключения принтера необходимо запустить **Titan Print Manager**. В открывшемся списке выбрать тип принтера согласно способу подключения: Internal, Bluetooth, USB.

Для проверки печати нажмите кнопку **Тестовая печать**.



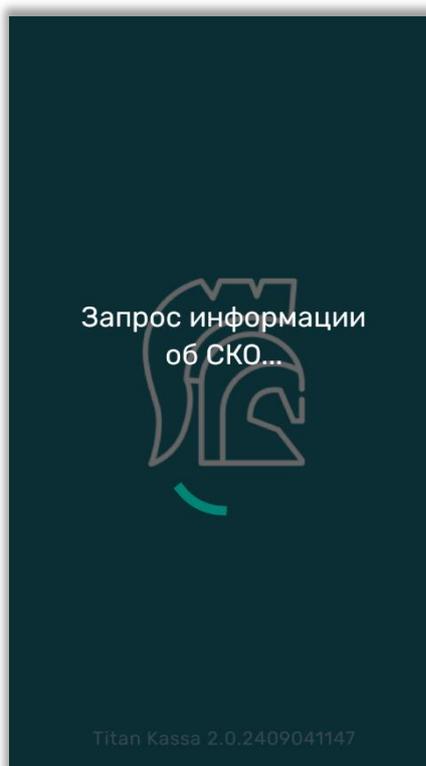
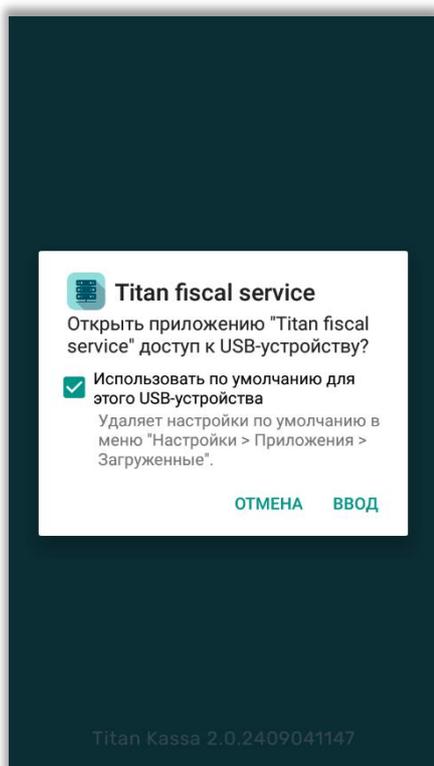
3. Запуск и настройка приложения

Программная касса **Titan POS Mobile** является программно-аппаратным решением кассового терминала. Отправка документов в центр обработки данных (ЦОД) осуществляется посредством сети Интернет. Может использоваться как в режиме свободной продажи товаров без ведения дифференцированного учёта, так и в связке с программным обеспечением **Titan Retail**, установленном на персональном компьютере для работы с дифференцированным учётом товаров и реализации товаров, подлежащих маркировке. Полное описание настройки и конфигурирования приведены в документе **Titan Retail Клиент. Руководство пользователя**.

Для запуска **Titan POS Mobile** необходимо кликнуть по иконке приложения.

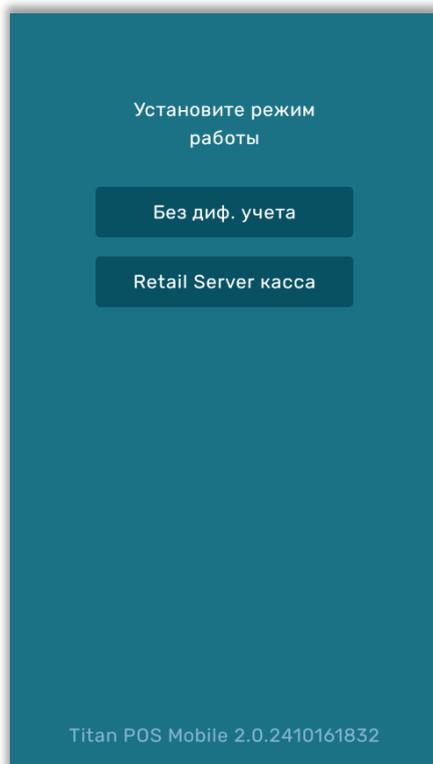


При первом запуске в диалоге подтверждения необходимо выбрать пункт **Использовать по умолчанию для этого USB-устройства** и нажать **ВВОД(ОК)**. Данный запрос может не отображаться на более поздних версиях Android.



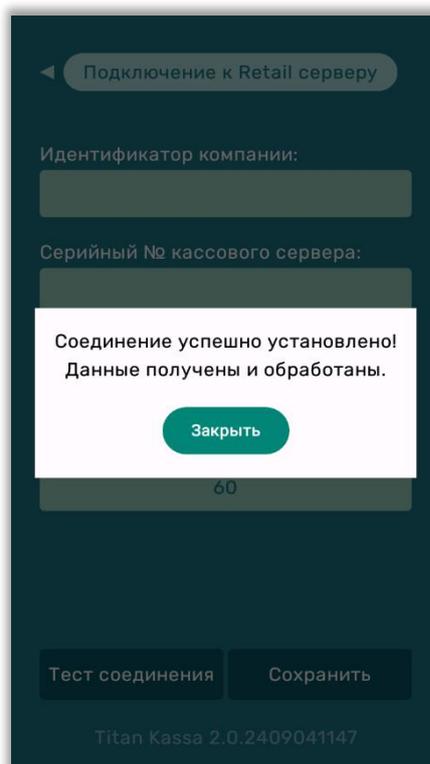
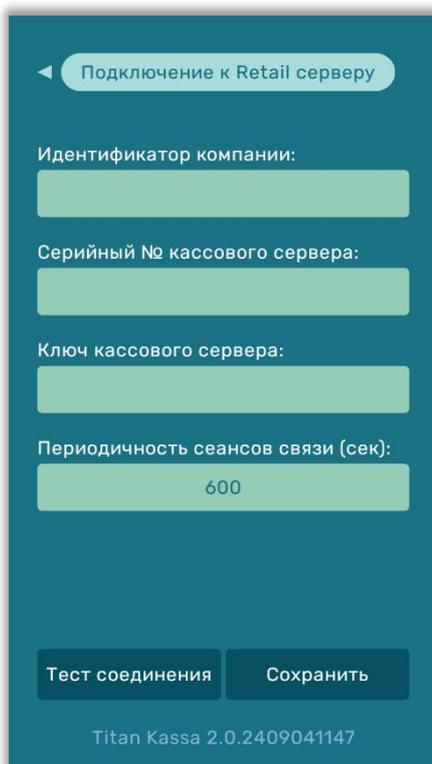
3.1. Выбор режима работы программной кассы

При первом запуске приложение предлагает установить режим работы. Для работы в режиме свободной продажи товаров без дифференцированного учёта, нажмите кнопку **Без диф. учета**.



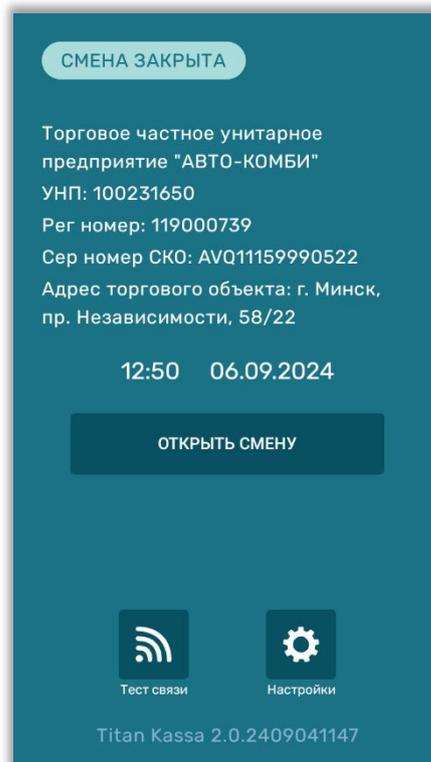
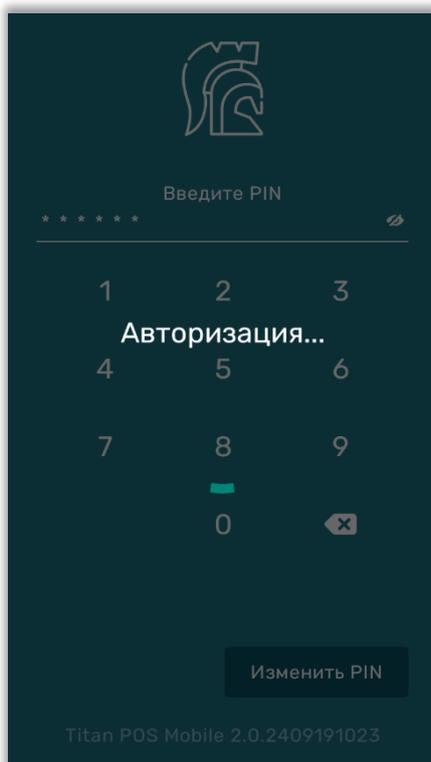
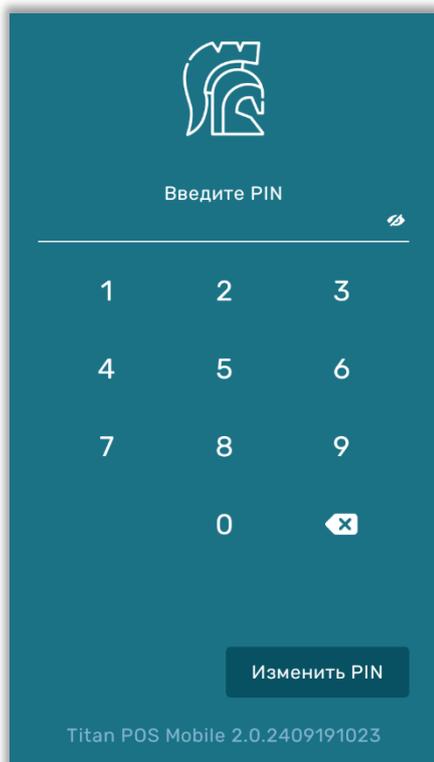
Для работы в режиме дифференцированного учёта товаров, нажмите кнопку **Retail Server касса**.

Откроется меню для подключения к Retail серверу. Необходимо указать: идентификатор компании, серийный номер кассового сервера, ключ кассового сервера. Данные параметры предоставляются вместе с пакетом документов после заключения Договора с оператором программной кассовой системы (далее ОПКС). После ввода параметров необходимо нажать кнопку **Тест соединения** и нажать кнопку **Сохранить**.



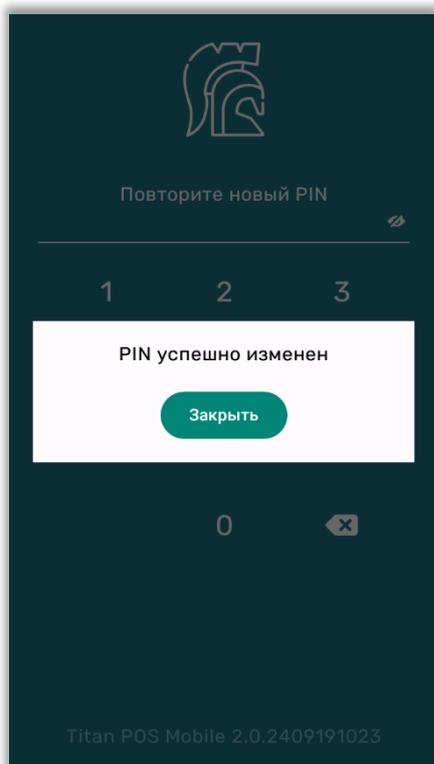
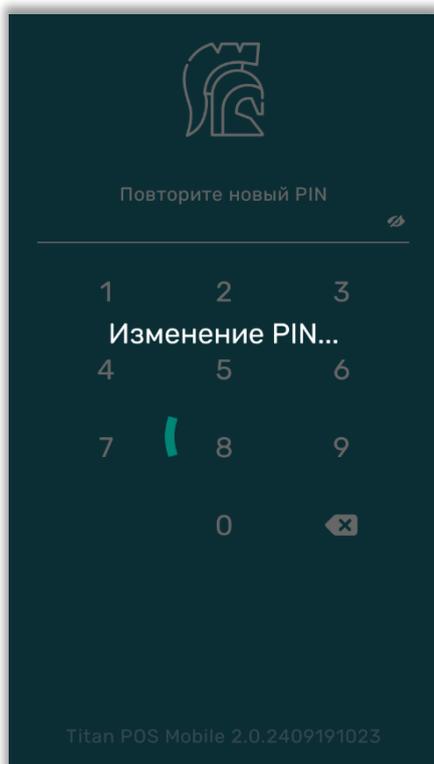
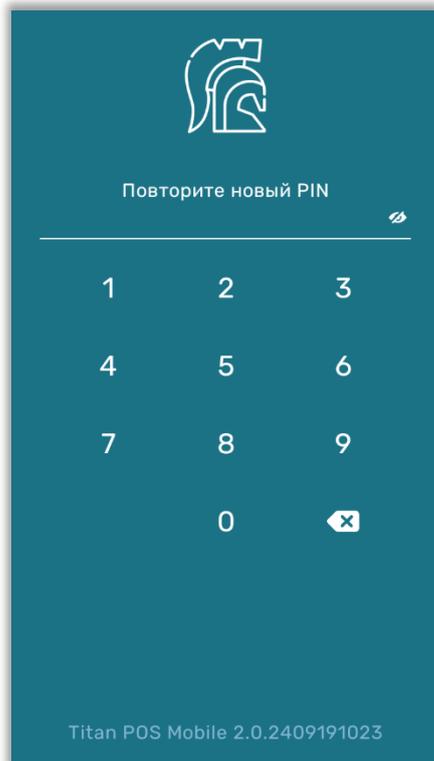
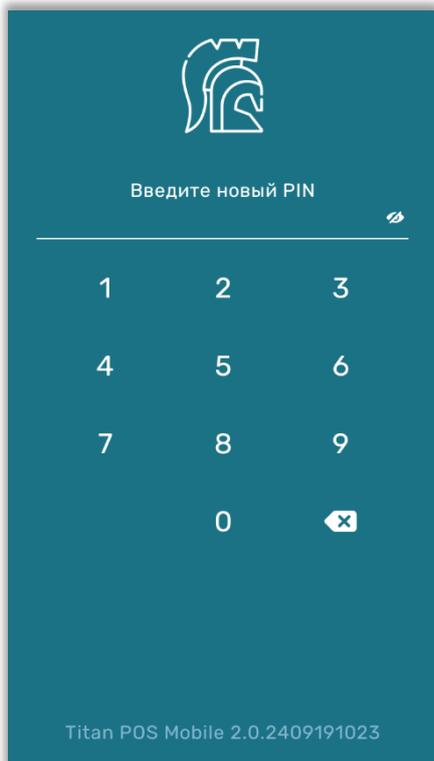
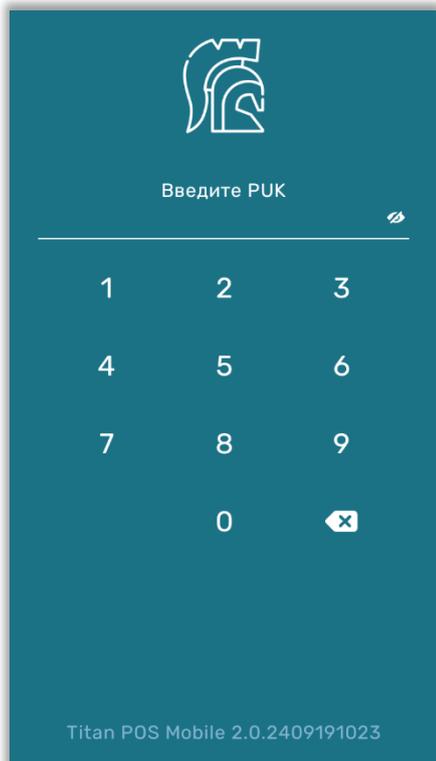
3.2. Авторизация по PIN-коду

Для авторизации в программе необходимо ввести PIN-код, указанный в паспорте СКО. После ввода корректного PIN-кода, программа автоматически перейдёт в рабочий режим.



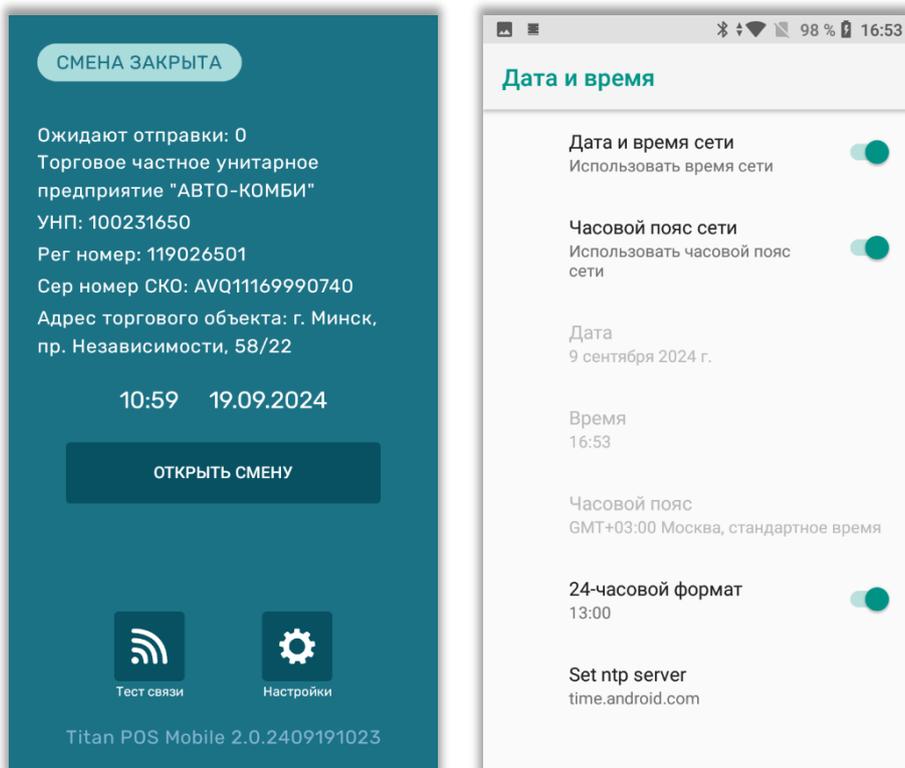
3.3. Изменение PIN-кода

Чтобы изменить PIN-код, нажмите кнопку **Изменить PIN**. Далее введите **PUK-код**, новый PIN-код.



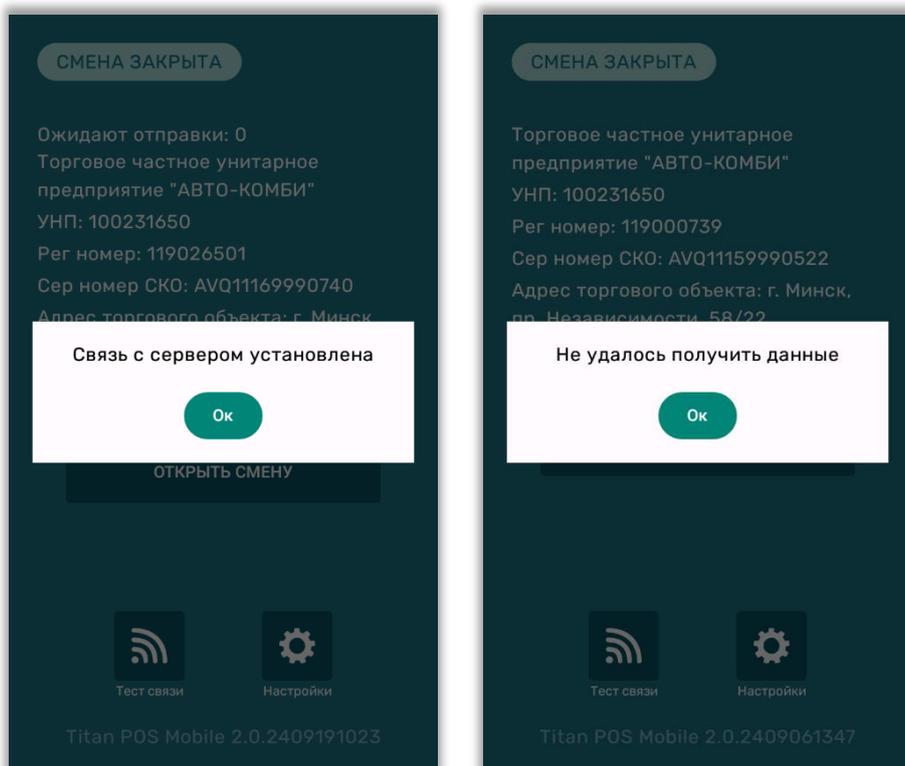
3.4. Синхронизация даты и времени

После авторизации в приложении необходимо проверить корректность даты и времени. Если дата и время отображаются неправильно, нажмите по дате на экране открытия смены и установите корректные дата и время на устройстве.



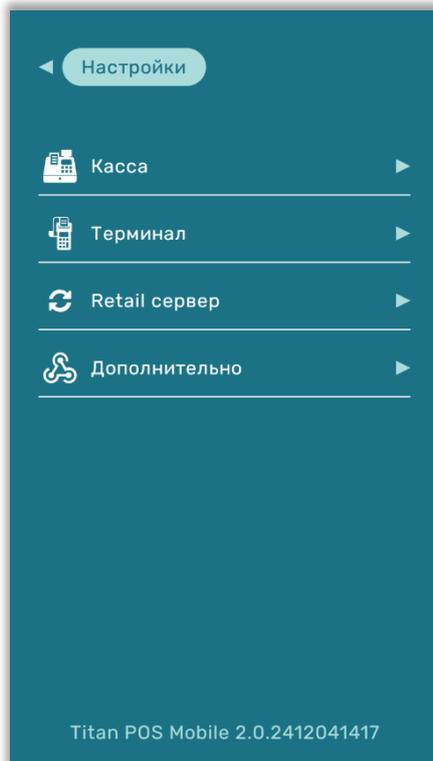
3.5. Тест связи с сервером

Кнопка **Тест связи** позволяет удостовериться, что связь с сервером программной кассы установлена. В противном случае отобразится сообщение, что не удалось получить данные.



3.6. Настройки

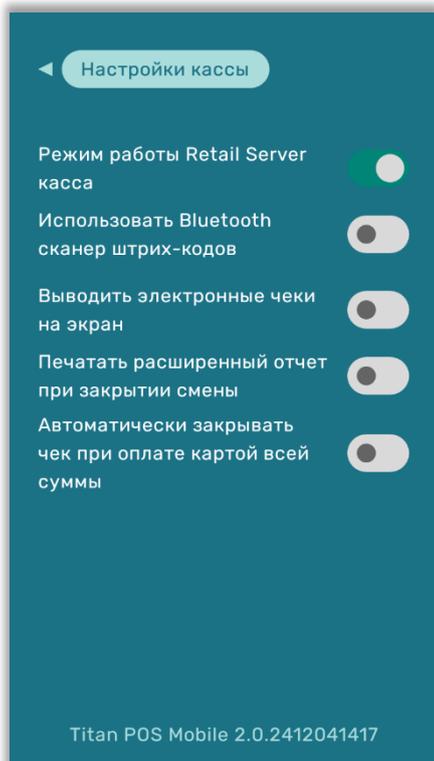
Меню **Настройки** доступны из окна открытия или закрытия смены.



3.6.1. Касса

Параметр **Режим работы Retail Server касса** позволяет подключить кассу к Titan Retail.

Параметр **Использовать Bluetooth сканер штрих-кодов** позволяет выбрать из списка сопряжённых Bluetooth-устройств внешний сканер штрих-кодов. Сканер должен поддерживать **режим SPP** (профиль последовательного порта). Для настройки и сопряжения сканера штрих-кодов с вашим устройством, обратитесь к руководству пользователя Bluetooth сканера штрих-кодов.



Параметр **Тип номенклатуры по умолчанию** позволяет выбрать тип номенклатуры по умолчанию при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Ввод количества** отображает окно ввода количества при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Ввод секции** отображает окно ввода номера секции при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Выводить электронные чеки на экран** отображает QR-код электронного чека без печати на бумажном носителе.

Параметр **Печатать расширенный отчет** при закрытии смены печатает расширенный отчет по реализации с накопительным итогом.

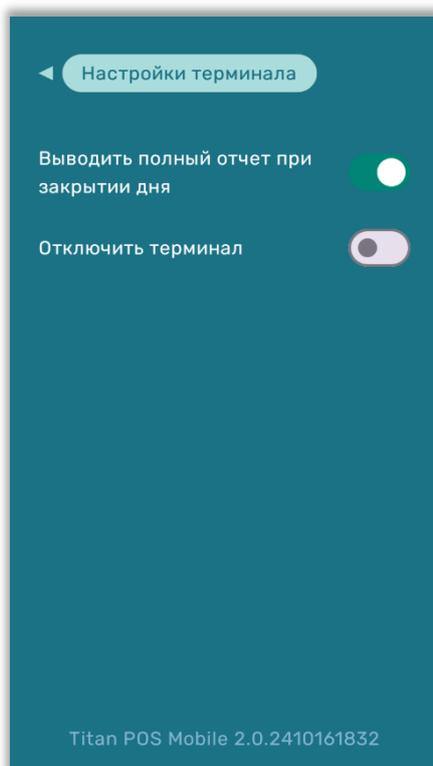
Параметр **Автоматически закрывать чек при оплате картой всей суммы** позволяет закрывать автоматически чек по кассе, если вся сумма была оплачена картой. При этом печатается только бумажный чек.

3.6.2. Терминал

Настройки терминала доступны при подключенном внешнем банковском приложении.

Параметр **Выводить полный отчёт при закрытии дня** включает печать полного отчёта по терминалу при закрытии смены.

Параметр **Отключить терминал** позволяет отключить внешнее банковское приложение для возможности закрыть чек вручную с типом платежа **Картой**.



3.6.3. Retail сервер

Параметр доступен при выборе режима для работы с дифференцированным учётом товаров. В данном меню настраиваются параметры для подключения к Titan Retail. Идентификатор компании, серийный номер кассового сервера, ключ кассового сервера указаны в Retail Server вашей компании. Полное описание приведено в документе **Titan Retail Клиент. Руководство пользователя**.

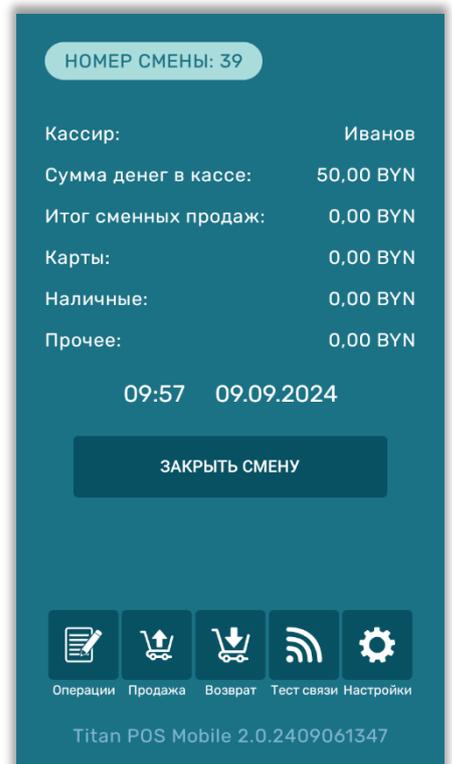
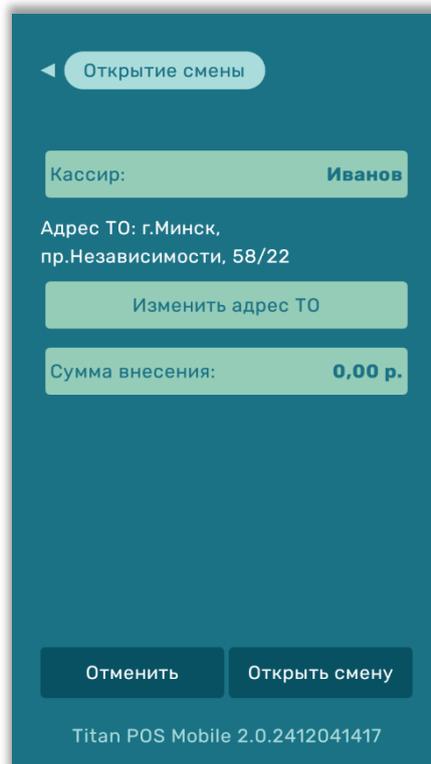
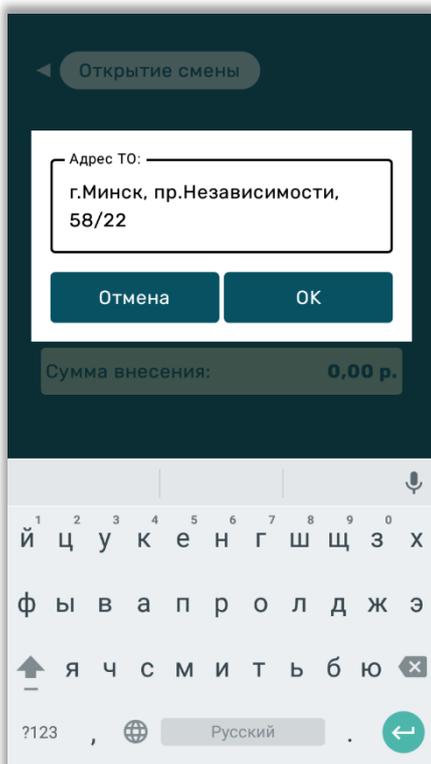
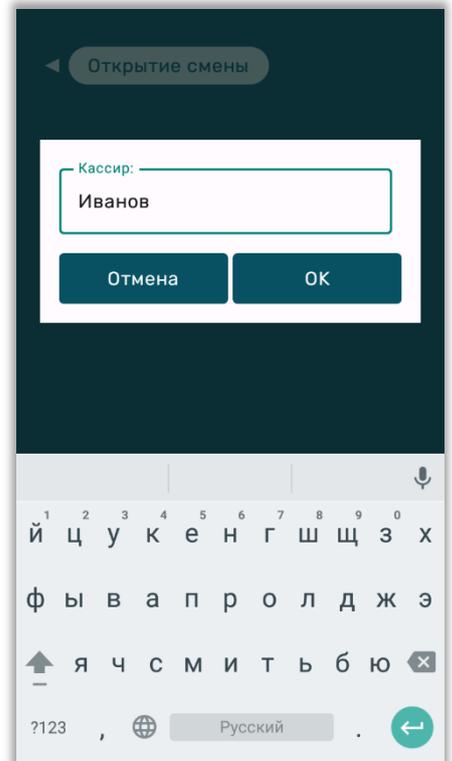
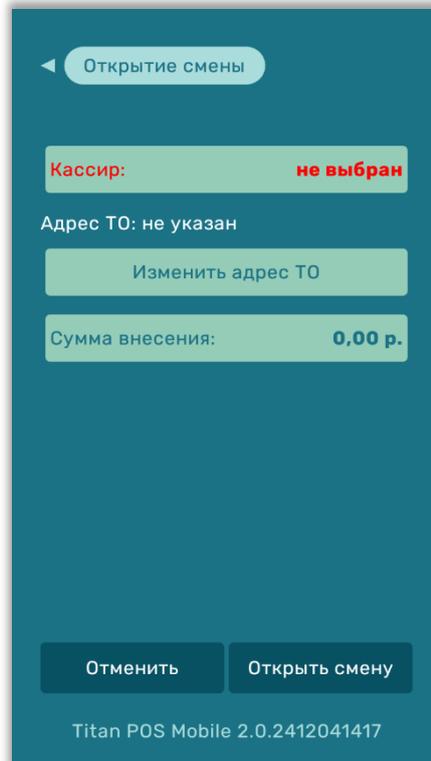
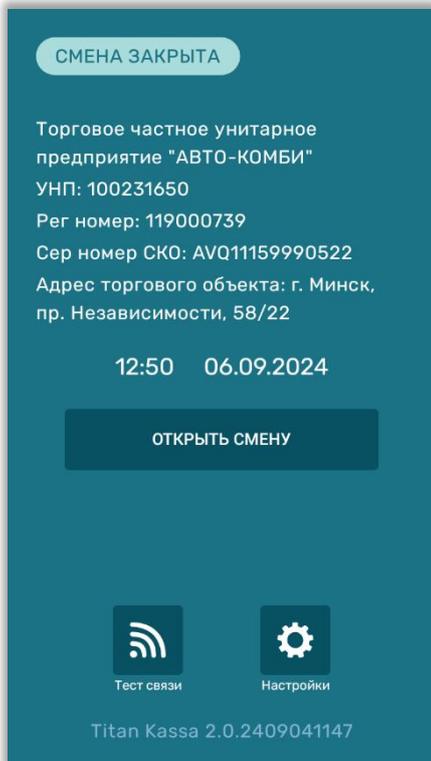
3.6.4. Дополнительно

В данном меню включается светлая тема приложения

4. Кассовые операции

4.1. Открытие смены

Открытие смены происходит нажатием на кнопку **ОТКРЫТЬ СМЕНУ**. После нажатия кнопки **ОТКРЫТЬ СМЕНУ** автоматически откроется окно с выбором кассира, указанием адреса торгового объекта и служебным внесением денег. При необходимости введите сумму внесения, нажать **ОТКРЫТЬ СМЕНУ**. При открытой смене доступны следующие пункты меню: **Операции, Продажа, Возврат**.



4.2. Формирование чека продажи

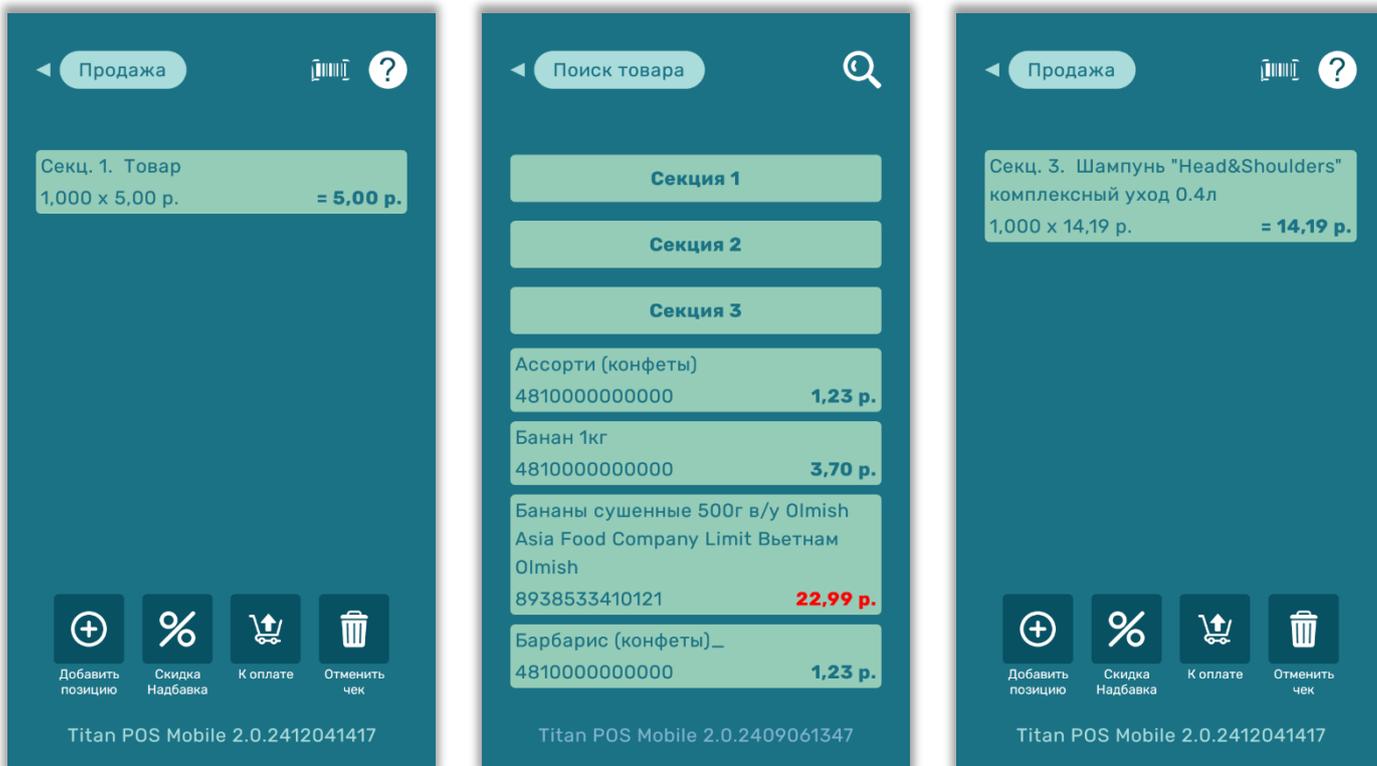
4.2.1. Режим свободной продажи

В открытой смене нажать кнопку **Продажа**. В меню продаж нажать кнопку **Добавить позицию**, ввести цену. Ввод количества и номера секции при добавлении позиции в чек включается в меню **Касса**.



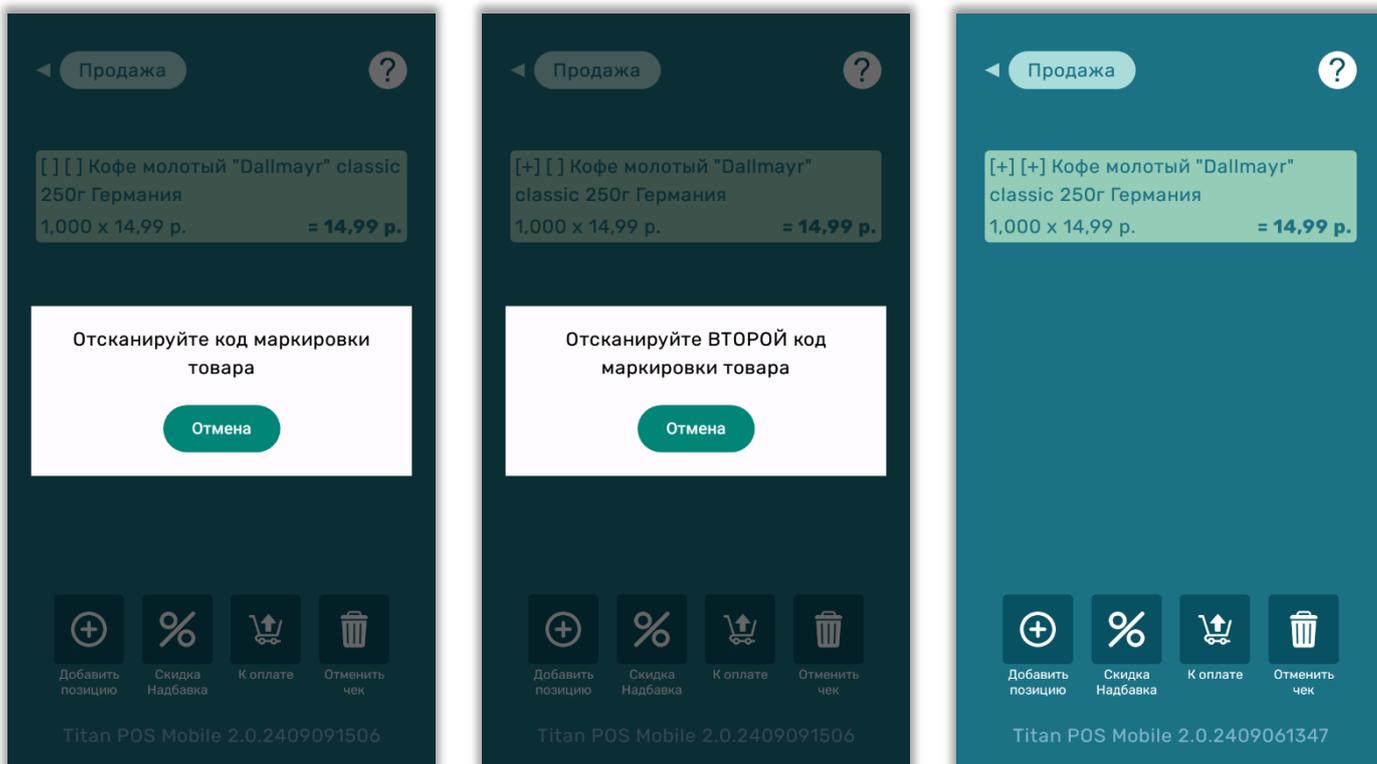
4.2.2. Режим дифференцированного учёта

В открытой смене нажать кнопку **Продажа**. В меню продаж нажать кнопку **Добавить позицию** или просканировать штрих-код товара. При использовании вместо сканера штрих-кода встроенной камеры устройства вверху экрана отобразится значок со штрих-кодом, нажав на который откроется окно сканирования.



В случае, если товар содержит коды маркировки, то программа потребует просканировать данные коды.

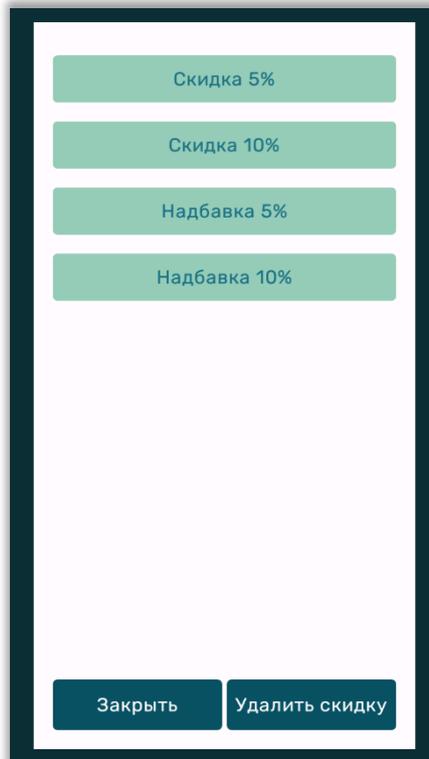
После сканирования кодов маркировки, товарная позиция помечается символами [+]. Если код маркировки не был просканирован, перейти к оплате будет невозможно. Повторно просканировать код можно, нажав по позиции товара.



4.2.3. Скидка и надбавка на чек

Скидки и надбавки доступны в режиме дифференцированного учёта. Для добавления скидки или надбавки на чек необходимо нажать кнопку **Скидка/Надбавка**. В появившемся диалоге необходимо выбрать тип скидки или надбавки.

Если скидка или надбавка были применены ранее, кнопка **Удалить скидку** отменяет данные операции.



4.2.4. Отмена чека

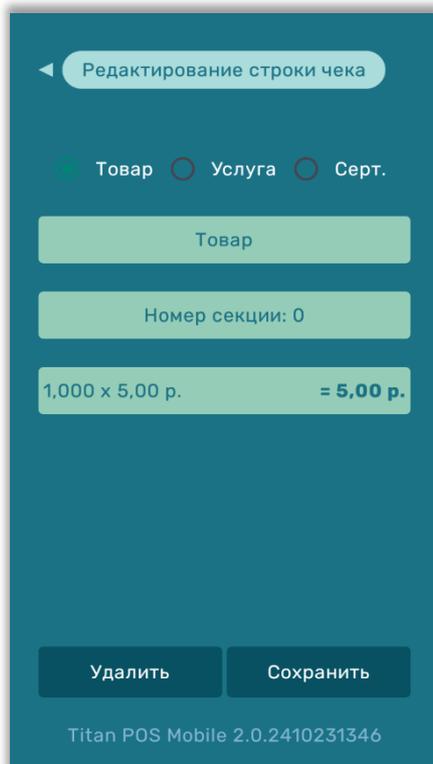
Для отмены текущего чека до его закрытия, нажмите кнопку **Отменить чек**. Произойдёт регистрация отмены чека с соответствующей записью в суточный отчёт. Если до закрытия чека была проведена оплата картой на встроенном терминале, то после регистрации отмены чека, откроется окно отмены оплаты картой.



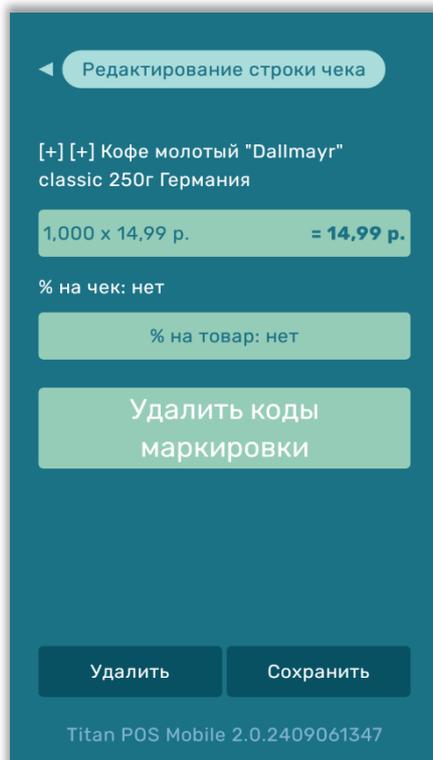
4.2.5. Редактирование строки чека

Для редактирования позиции, добавленной в чек, необходимо нажать по ней.

В режиме свободной продажи доступно изменение кода позиции: **Товар, Услуга, Сертификат**, редактирование количества, ввод наименования, указание секции, удаление позиции.



В режиме дифференцированного учёта можно изменить количество, если товар не подлежит маркировке, выбрать скидку или надбавку для данной позиции, удалить коды маркировки для маркированного товара, удалить позицию из чека.

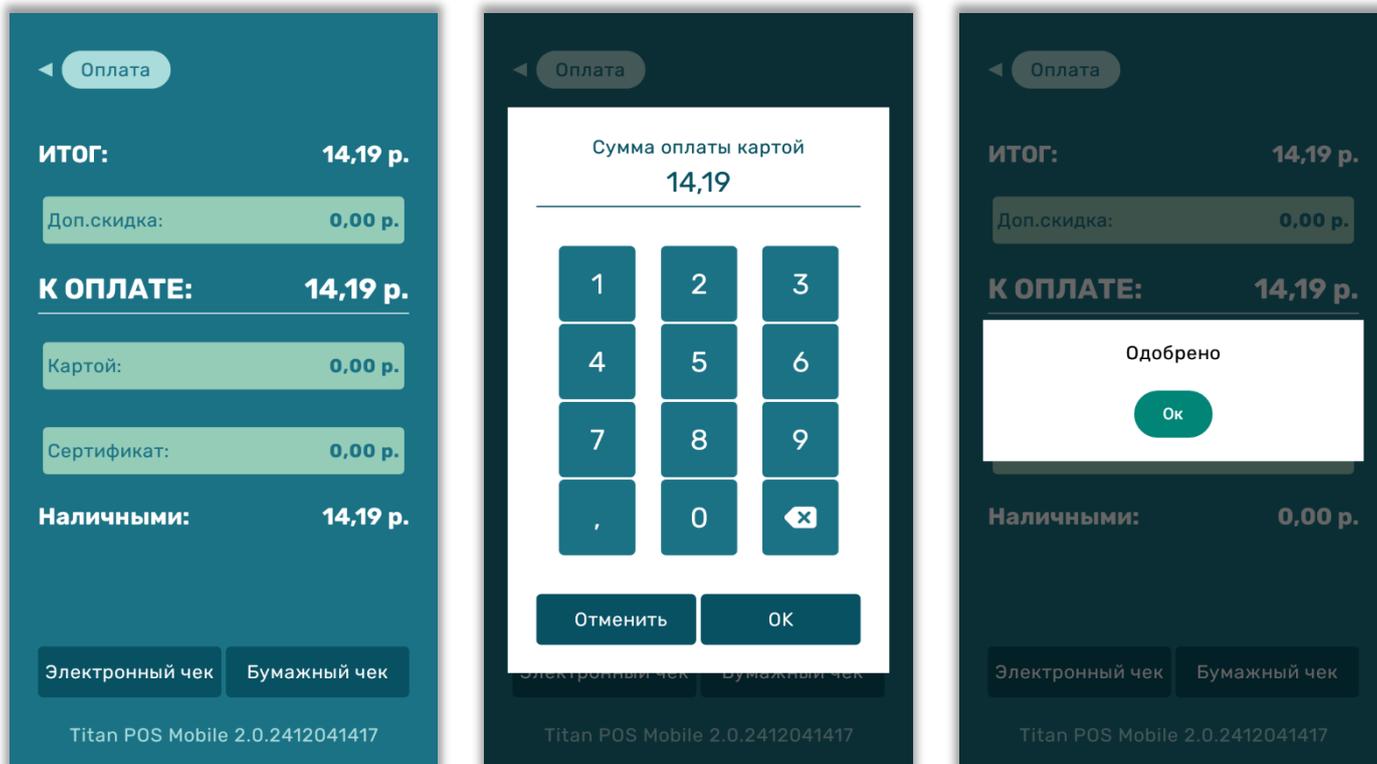


При удалении позиции из чека, если их несколько, произойдёт регистрация коррекции чека с соответствующей записью в суточный отчёт.

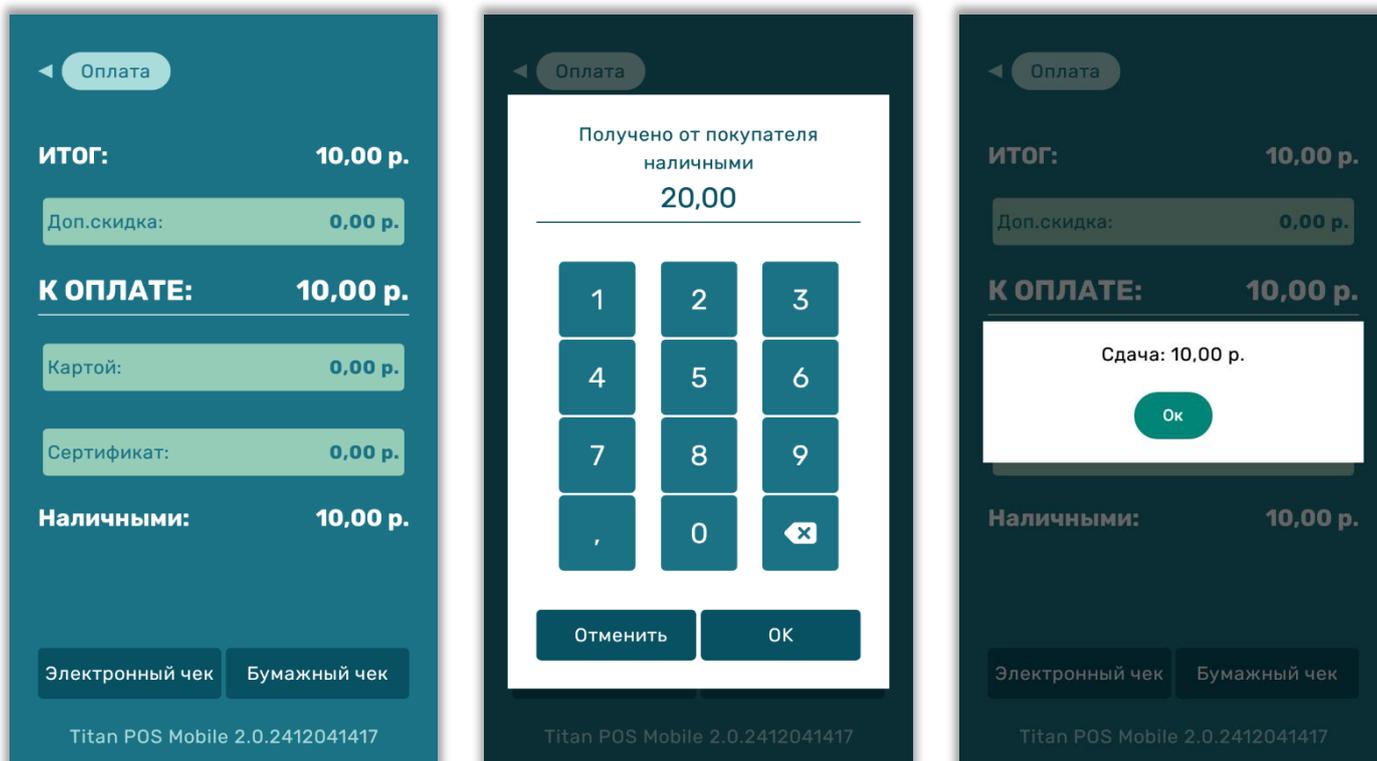
4.2.6. Закрытие чека

Для закрытия чека необходимо нажать кнопку **К оплате**. Сумма в поле **Наличными** подставляется автоматически.

При подключенном банковском приложении для инициации оплаты картой, необходимо нажать по полю ввода суммы **Картой**. В появившемся окне указать сумму списания и нажать кнопку **ОК**. При успешной оплате картой отобразится сообщение **Одобрено**.



После ввода всей суммы к оплате, сформировать бумажный или электронный чек (при согласовании с покупателем). В случае формирования суммы сдачи, введите сумму наличных, полученную от покупателя, больше, чем итога к оплате.



Поле **ИТОГ** отображает итоговую стоимость.

Поле для ввода **Доп. Скидка** позволяет ввести сумму дополнительной скидки на чек.

Поле **К ОПЛАТЕ** отображает сумму к оплате с учётом дополнительной скидки.

Поле для ввода **Картой** указывает сумму, оплаченную картой.

Поле для ввода **Сертификат** указывает сумму, проведенную прочими платежами в безналичной форме (сертификат, Оплати, кредит, купон и др.)

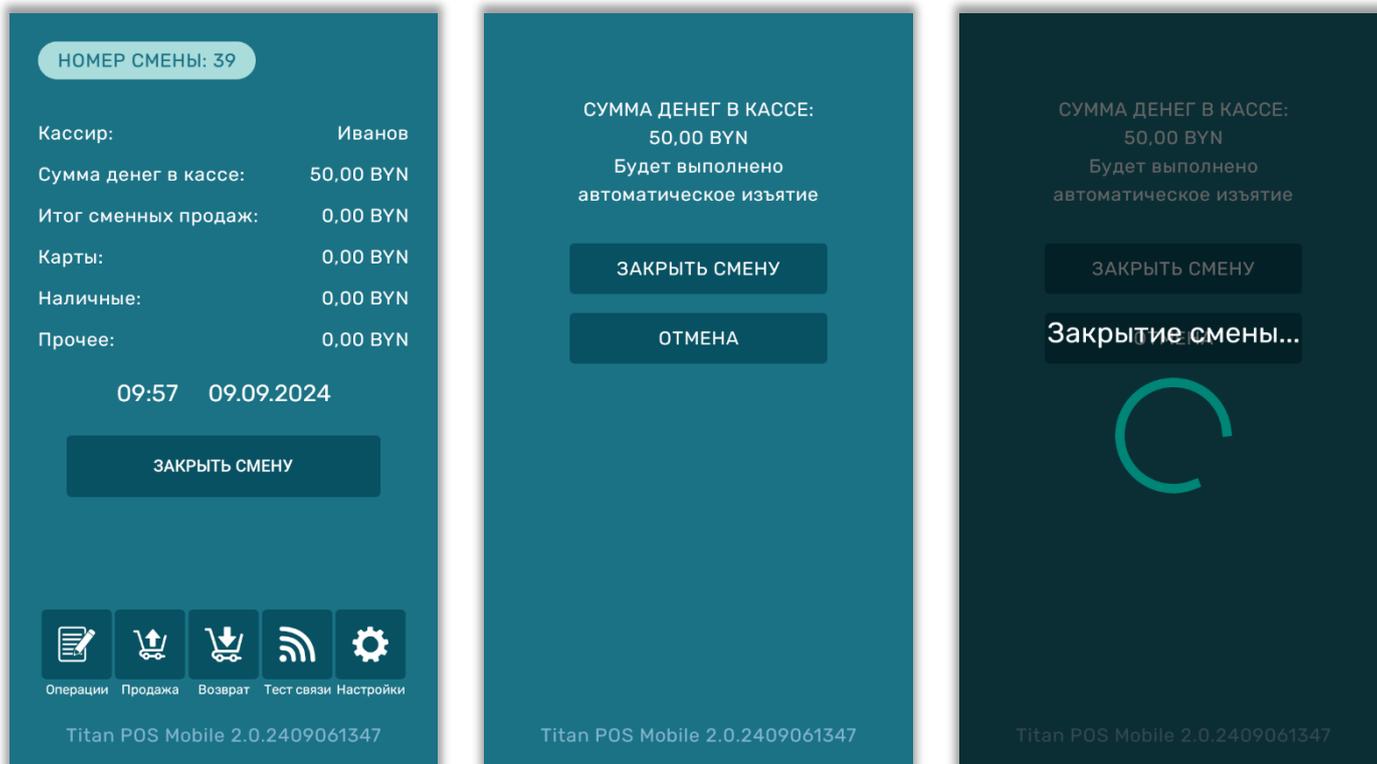
Поле **Наличными** отображает по умолчанию сумму, оплаченную наличными.

Кнопка **Электронный чек** формирует чек в электронном формате с отображением QR-кода на экране или бумажном носителе. Ссылка в QR-коде ведёт на страницу с электронным чеком.

Кнопка **Бумажный чек** формирует чек на бумажном носителе.

4.3. Закрытие смены (печать Z-отчёта)

Закрытие смены происходит нажатием на кнопку **ЗАКРЫТЬ СМЕНУ**. Кнопка закрытия смены становится доступной только при открытой смене. Печать Z-отчёта происходит автоматически. Если сумма денег в кассе ненулевая, то произойдёт автоматическое изъятие денег.

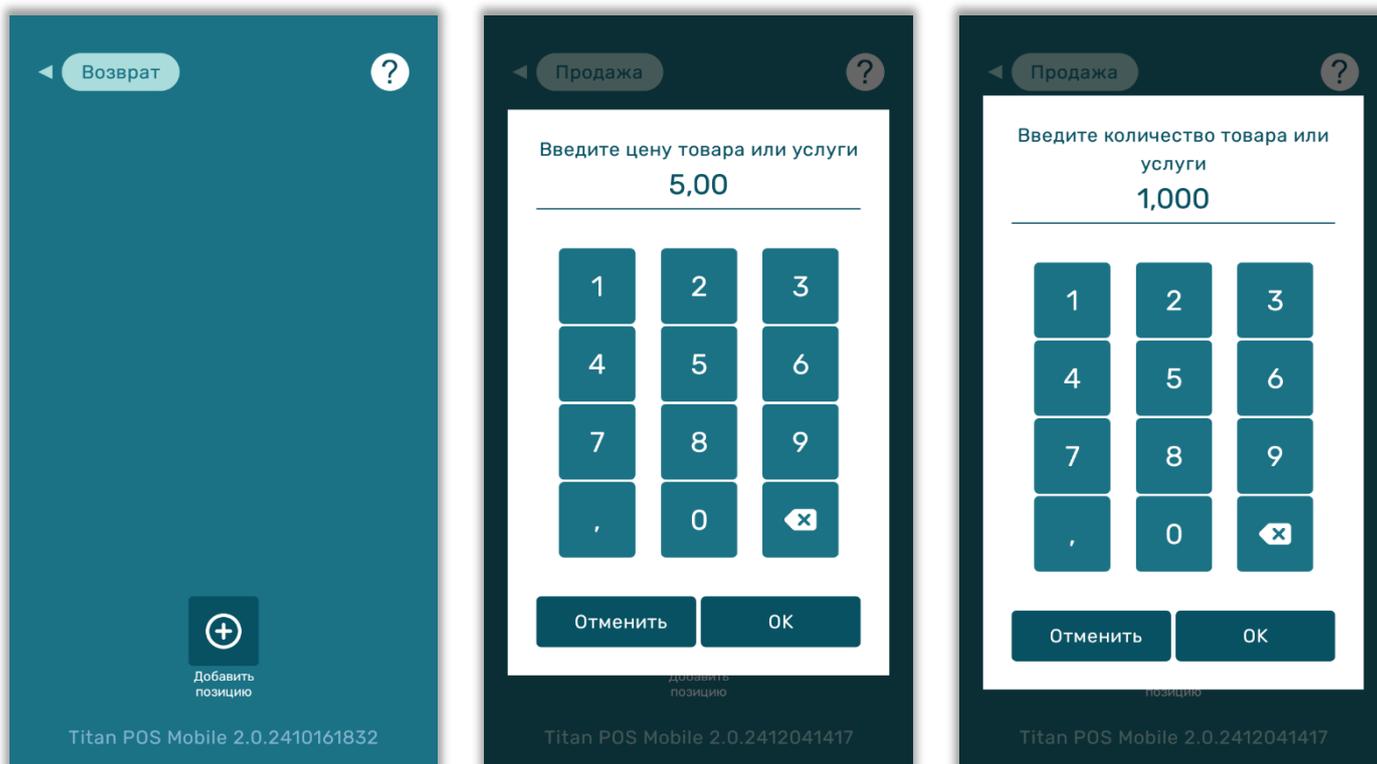


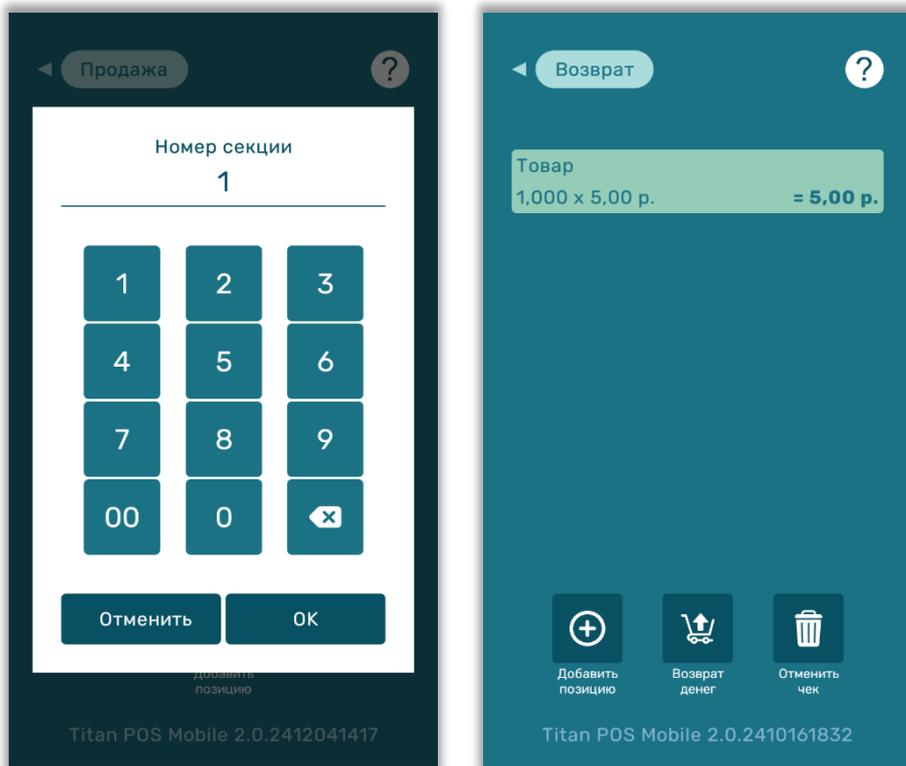
4.4. Формирование документа возврата денежных средств

Операция **Возврат** аналогична операции **Продажа** и предназначена для возврата денежных средств покупателю за товар/услугу. В открытой смене нажать кнопку **Возврат**.

4.4.1. Режим свободной продажи

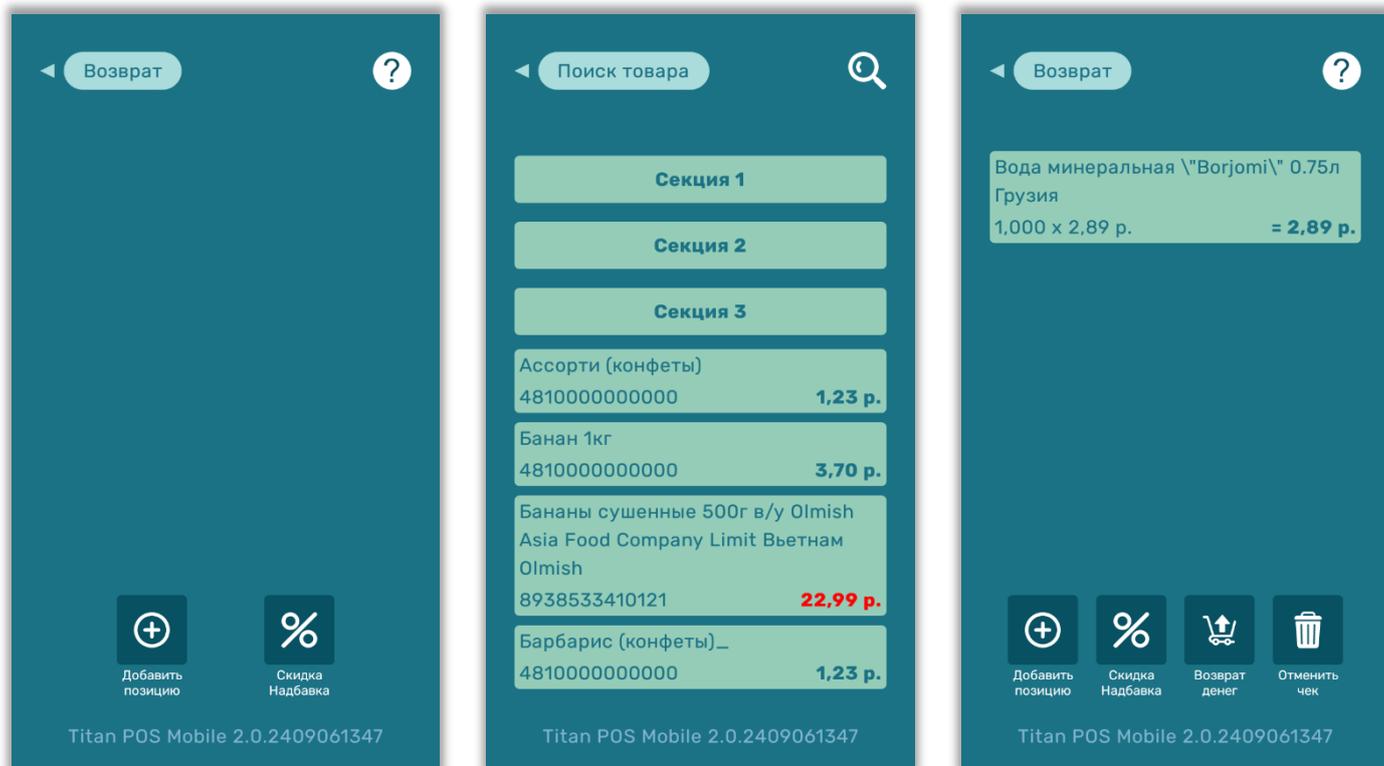
Нажать кнопку **Добавить позицию**, ввести цену. Ввод количества и номера секции включается в меню Касса.





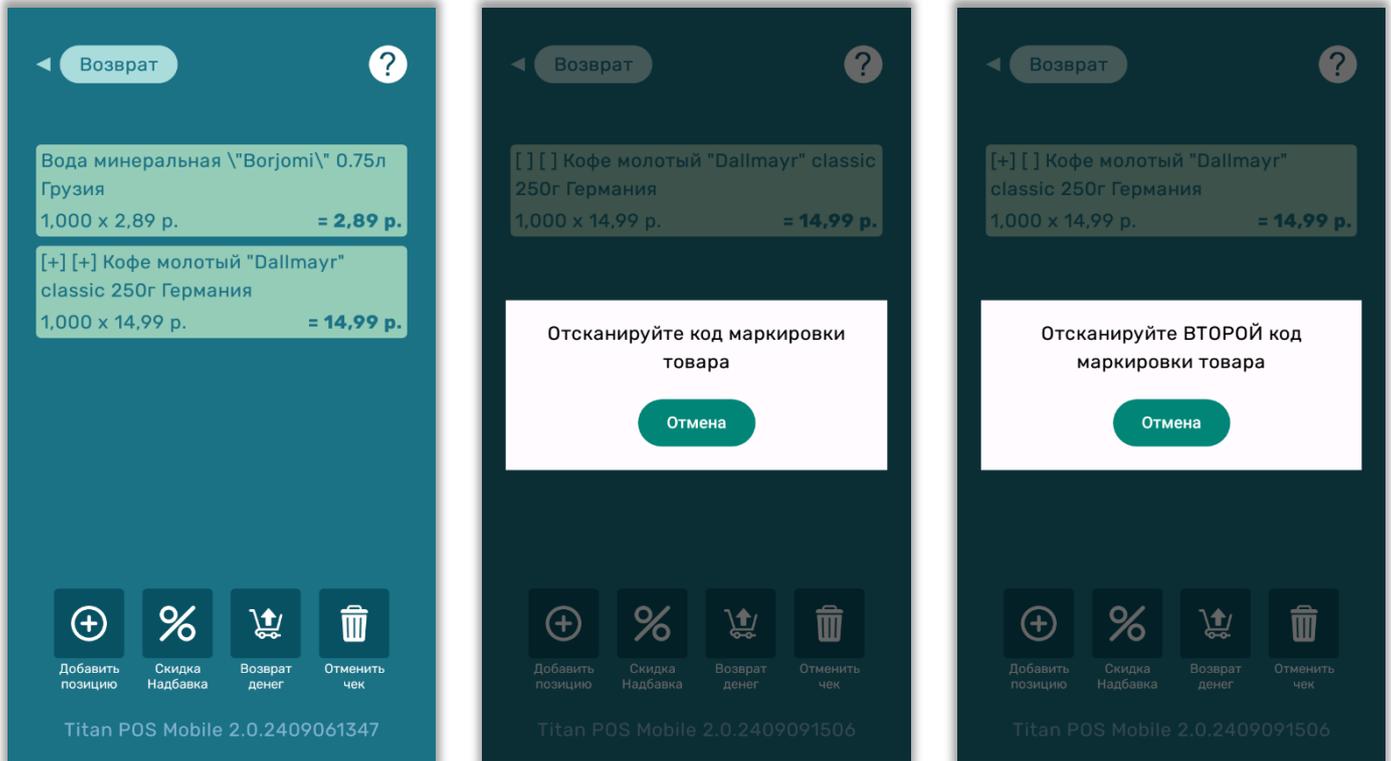
4.4.2. Режим дифференцированного учёта

В меню возврата нажать кнопку **Добавить позицию** или просканировать штрих-код товара.



В случае, если товар содержит коды маркировки, то программа потребует просканировать данные коды.

После сканирования кодов маркировки, товарная позиция помечается символами [+].

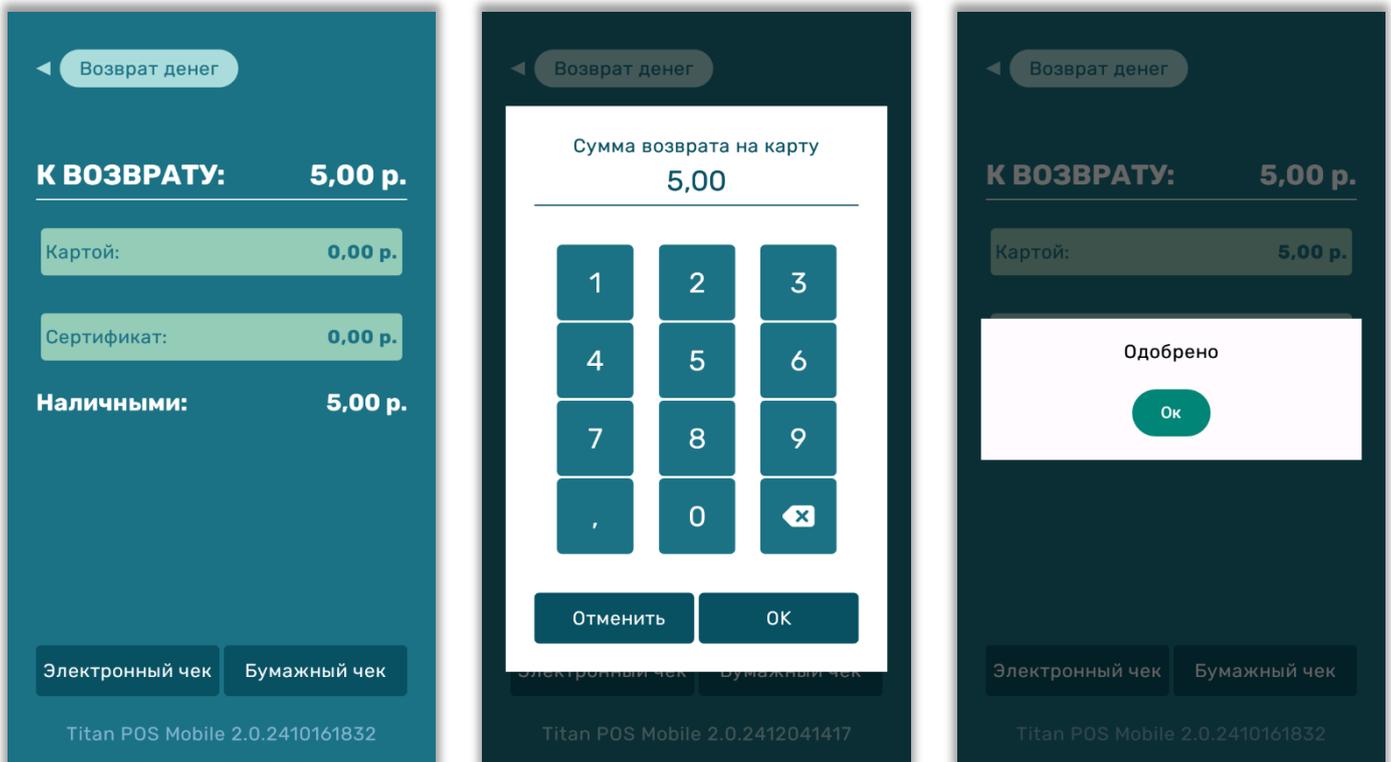


4.4.3. Закрытие чека

После добавления позиций в чек, необходимо нажать кнопку **Возврат денег**.

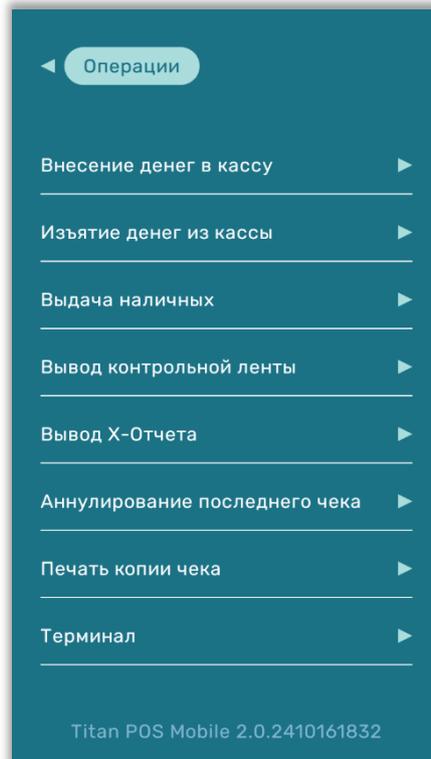
Сумма возврата подставляется в поле **Наличными** автоматически.

В случае возврата денежных средств на карту покупателя, необходимо нажать по полю ввода суммы **Картой** и после успешной транзакции сформировать бумажный или электронный чек.



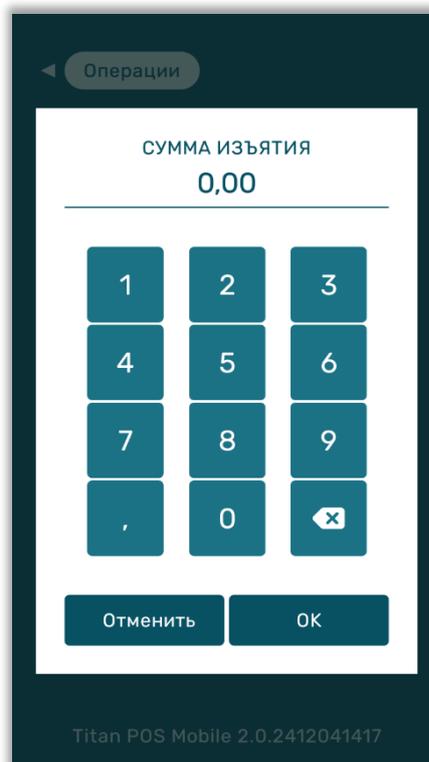
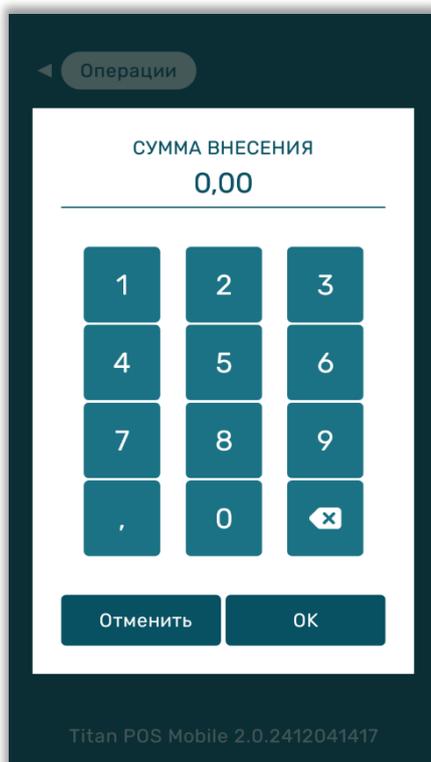
5. Служебные операции

В открытой смене доступна кнопка **Операции**.



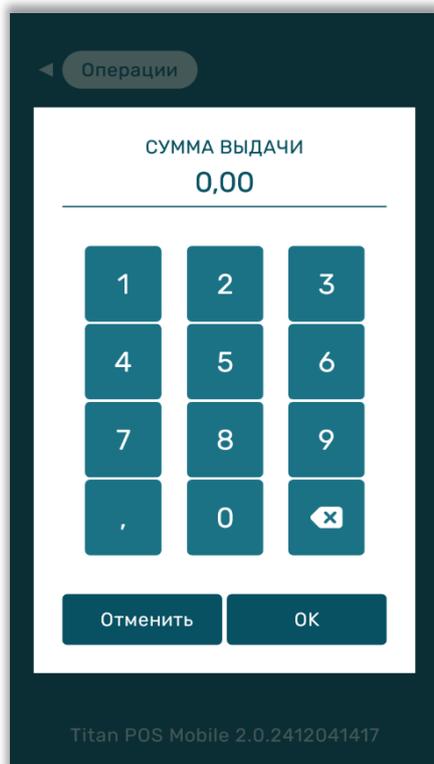
5.1. Служебные внесение/изъятие денег

Служебное внесение и изъятие денег происходит на экране **Операции** нажатием соответствующих кнопок.



5.2. Выдача наличных

Операция **Выдача наличных** предназначена для выдачи наличных держателям банковских карт (только при наличии данной функции в банке-эквайере). После нажатия на кнопку **Выдача наличных**, необходимо ввести сумму для выдачи, нажать **ОК**, откроется меню банковского терминала, где необходимо провести операцию с картой, после положительного ответа распечатается документ выдачи наличных. Минимальная сумма 1 BYN.



5.3. Вывод контрольной ленты

Контрольную ленту можно отобразить на экране устройства или распечатать на бумажном носителе.

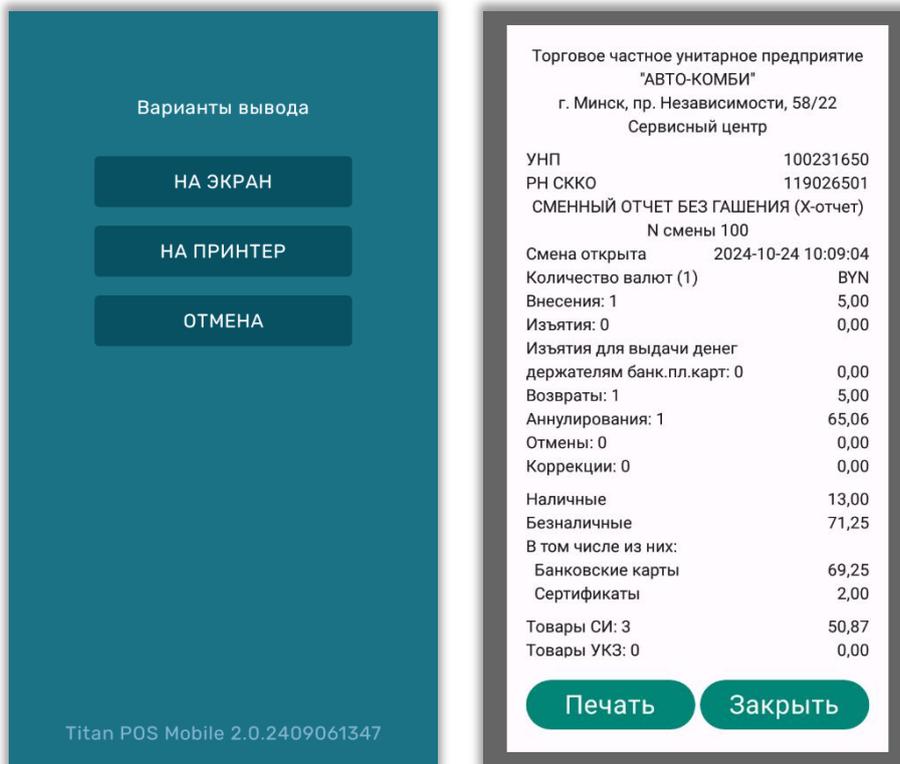
Контрольная лента хранит в себе информацию по всем кассовым операциям в текущей смене.



5.4. Вывод X-отчёта

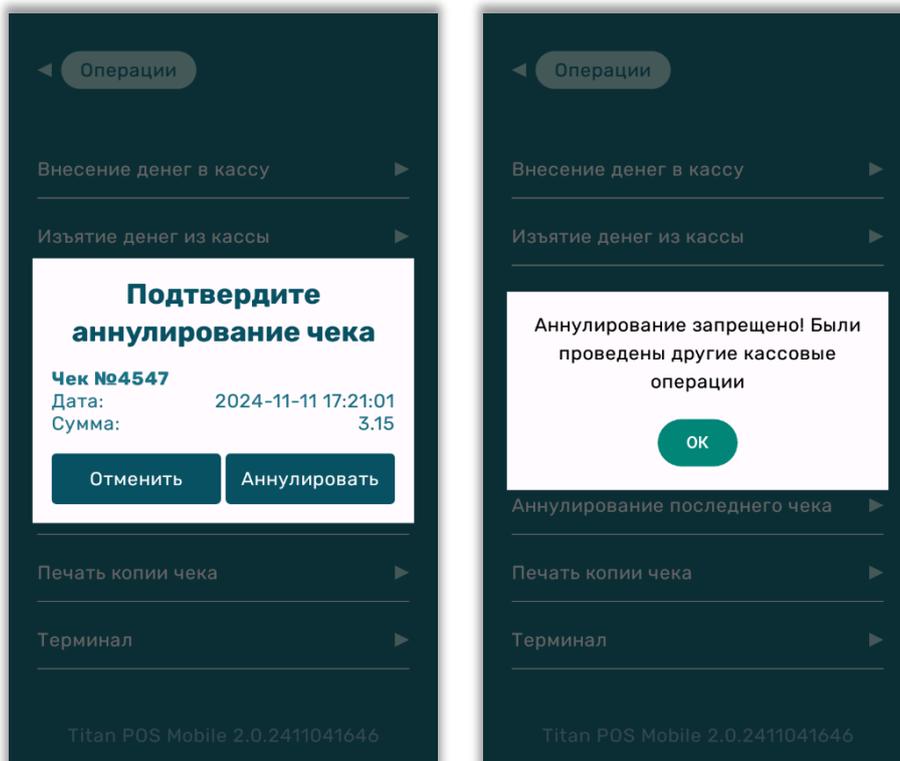
X-отчёт можно отобразить на экране устройства или распечатать на бумажном носителе.

X-отчёт предназначен для отображения сумм и количества операций за смену, он дублирует Z-отчёт без закрытия смены.



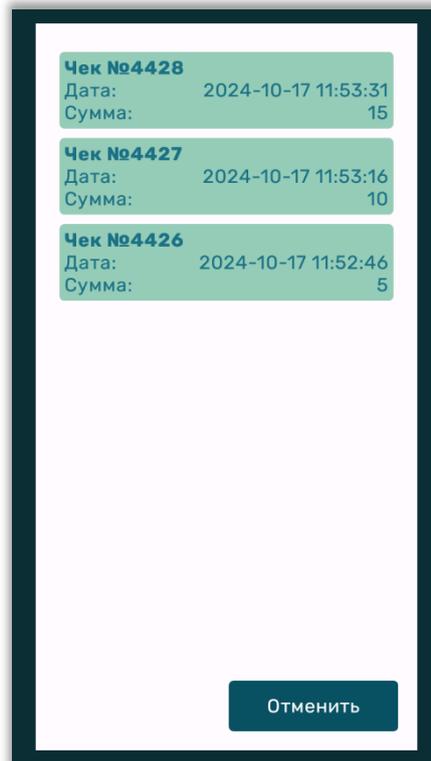
5.5. Аннулирование последнего чека

Возможно аннулировать только последний закрытый чек после регистрации документа продажи. Нельзя провести аннулирование, если после регистрации документа продажи была проведена иная кассовая операция. Если была проведена оплата картой на встроенном терминале, то после регистрации аннулирования, откроется окно отмены оплаты картой.



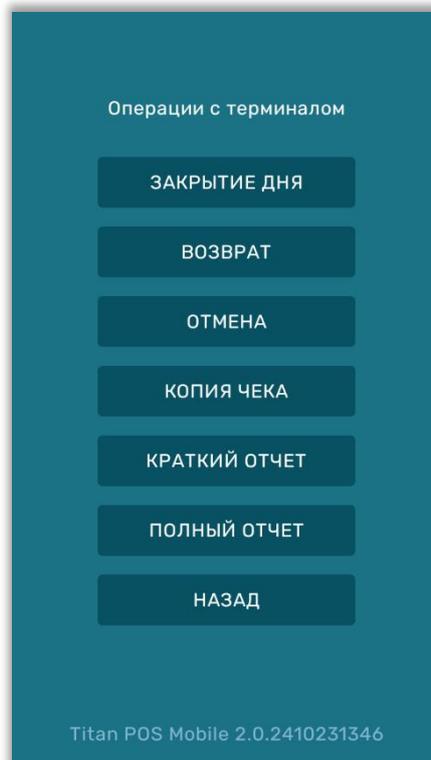
5.6. Печать копии чека

Можно распечатать любой платёжный документ в текущей смене.



5.7. Терминал

В данном меню доступны операции для выполнения в банковском приложении.



6. Действия в случае аварийных ситуаций

6.1. Действия пользователя в случае обнаружения ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в программе или в данных, например, некорректное поведение программного обеспечения в процессе выполнения пользователем ПК штатных операций проявляющееся в том, что операция не завершается или завершается с неожиданным результатом, пользователь должен зафиксировать (записать) последовательность своих действий, по возможности сфотографировать или снять на видео процесс и результат работы ПО и обратиться в службу поддержки Оператора ПКС по каналам связи, указанным на сайте ecrs.by.

В случае обнаружения ошибок в данных, пользователь ПК должен незамедлительно связаться со службой технической поддержки Оператора ПКС, сообщить свой УНП, регистрационный номер ПК или серийный номер СКО, а также описать обнаруженную ошибку в данных и предшествующие действия с ПК.

В случае невозможности закрыть смену по причине неработоспособности СКО, пользователь ПК обязан предоставить данное СКО Оператору ПКС лично или с нарочным. Оператор ПКС после анализа технического состояния СКО выдает заключение о состоянии СКО и рекомендации по дальнейшим действиям.

В случае наступления гарантийного случая СКО заменяется бесплатно. При этом необходимо снять с учета ПК, к которой было выпущено неисправное СКО. Новое СКО оснащается на новую ПК с новым регистрационным номером.

Действия пользователя в случае блокировки ПК:

1. Работа ПК с открытой сменой более двадцати четырех часов:
пользователю необходимо войти на ПК и осуществить закрытие смены, после закрытия смены. Работа с ПК будет возобновлена.
2. При непередаче в ЦОД оператора ПКС кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, сформированных в течение смены, более семи суток:
пользователю необходимо восстановить на устройстве доступ в интернет и войти на ПК (будет осуществлена отправка всех чековых документов. Работа с ПК будет возобновлена.).
3. При завершении срока действия ТСОК:
пользователю необходимо оформить заявку на новую ПК.
4. Переполнении памяти СКО ПК:
пользователю необходимо восстановить на устройстве доступ в интернет и войти на ПК, будет осуществлена отправка всех чековых документов. Работа с ПК будет возобновлена.

6.2. Действия пользователя в случае обнаружения несанкционированного доступа к данным

В случае обнаружения попытки несанкционированного доступа к данным пользователя ПК (в ПК или в «Личном кабинете»), пользователь должен незамедлительно обратиться в службу поддержки Оператора ПКС, сообщить свой УНП, регистрационный номер ПК или серийный номер СКО, сообщить свои подозрения или обнаруженные факты несанкционированного доступа к данным специалистам Оператора ПКС.

В случае, если был скомпрометирован доступ к данным в СКО по PIN-коду, СКО должно быть извлечено из устройства, произведена смена PIN-кода. Проанализированы данные путем анализа промежуточного Х-отчета в ПК и в «Личном кабинете». Если данные совпадают и не вызывают подозрений, возможно дальнейшее использование СКО. В противном случае необходимо обратиться в службу поддержки Оператора ПКС. При утере СКО пользователь ПК должен незамедлительно сообщить об этом Оператору ПКС.

В случае, если был скомпрометирован доступ к данным в «Личном кабинете», пользователь обязан сменить пароль доступа в «Личный кабинет». В случае невозможности смены пароля пользователь ПК обязан обратиться в службу поддержки Оператора ПКС.